



**Nutzungsbestimmungen
Mobile ID App von Swisscom**

Wenn Sie in der Schweiz ansässig sind, gelten die folgenden [Nutzungsbestimmungen CH](#);

Wenn Sie in der EU oder im EWR ansässig sind, gelten die folgenden [Nutzungsbestimmungen EU](#);

Wenn Sie ausserhalb der Schweiz, der EU und des EWR ansässig sind, gelten die folgenden
englischsprachigen Nutzungsbestimmungen:

[Terms and Conditions of Use \(outside of Switzerland, EU and EEA\)](#).

Nutzungsbestimmungen (EU) Mobile ID App von Swisscom

1 Allgemeines

Allgemein ist Mobile ID ein 2-Faktor-Authentisierungsdienst, den verschiedene Schweizerische Mobilfunkdiensteanbieter ihren Kunden anbieten und der technisch durch Swisscom (Schweiz) AG (nachstehend "Swisscom") bereitgestellt und betrieben wird (nachstehend "Mobile ID"). Swisscom kann per Post, Alten Tiefenastrasse 6, CH-3050 Bern oder per E-Mail unter impresum.res@swisscom.com kontaktiert werden.

Grundsätzlich stehen für die Nutzung von Mobile ID zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- SIM-Karten basierte Version, die von verschiedenen Schweizerischen Mobilfunkanbietern angeboten wird;
- Mobiltelefon Applikations-Software (nachstehend "App") basierte Version, die von Swisscom angeboten wird.

Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen regeln die Nutzung von Mobile ID ausschliesslich über die Mobile ID App im Verhältnis zwischen Ihnen und Swisscom (Schweiz) AG.

Falls Sie sowohl die SIM basierte Version als auch die Mobile ID App registriert haben, werden die Authentisierungsanfragen nur über die SIM-Karten Version ausgelöst (vorbehalten bleiben abweichende Lösungen mit Diensteanbietern).

Für die Leistungen, die Sie bei einem dritten Diensteanbieter unter Einsatz von Mobile ID nutzen (z.B. als Identifizierungsmittel bei der Anmeldung zu einem gesicherten Zugang Ihres Diensteanbieters oder als Authentisierungsmittel für elektronische Signaturen), kommt ein Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Diensteanbieter zustande.

Mit der ersten Nutzung von Mobile ID bestätigen Sie als Besitzer des Mobiltelefons oder als ausschliesslich berechtigter Benutzer des Mobiltelefons, dass Ihnen die Rechte und Pflichten gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen bekannt sind, Sie damit einverstanden sind und Sie alle Pflichten einhalten werden.

Sie sichern zu, dass Sie über die nötige Geschäftsfähigkeit verfügen, um sich zur Einhaltung dieser Bestimmungen verpflichten zu können und mindestens das 16. Lebensjahr vollendet haben.

2 Funktionsweise der Mobile ID App

Mobile ID ermöglicht die sichere Authentisierung von Willensbekundungen, zum Beispiel für die Authentisierung einer elektronischen Signatur oder für die Freigabe einer Überweisung einer bestimmten Summe von Ihrem Konto. Sie erhalten

hierbei vom Diensteanbieter eine Anfrage in der Form einer Push-Benachrichtigung auf Ihr Mobiltelefon. Durch die Eingabe Ihres Geräte-Passcodes oder optional auch durch Freigabe mittels der Geräte-Biometrie (z.B. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) können Sie die elektronische Signatur oder eine Transaktion authentisieren. Mobile ID ermöglicht weiter auch die Authentisierung an Anwendungen von Diensteanbietern, die an den Mobile ID Service angeschlossen sind. Mobile ID ist für Sie in diesem Fall ein Mittel, um sich bei Anwendungen von Diensteanbietern anzumelden bzw. um dort das "Login" (oder mindestens einen Teil davon) zu machen.

Beispiel: Falls Ihre Bank (Diensteanbieter) Mobile ID für den Zutritt zu ihrer E-Banking-Plattform verwendet, kann sie via Mobile ID App mit einer gesicherten Übermittlung eine Anfrage auf Ihr Mobiltelefon schicken lassen (z.B. "Wollen Sie sich beim E-Banking anmelden?") und Sie können Ihren Geräte-Passcode oder optional auch die Geräte-Biometrie zur Authentisierung der Anfrage eingeben oder optional hierzu auch die Geräte-Biometrie (Fingerabdruck / Gesichtserkennung) verwenden. Falls Sie nicht versucht haben, sich in Ihrem E-Banking anzumelden, lehnen Sie die Eingabe des Geräte-Passcodes oder der Geräte-Biometrie natürlich ab. Wird die Anfrage nicht innerhalb von höchstens 180 Sekunden (Ihr Diensteanbieter kann eine kürzer Timeout Zeit definieren) gültig beantwortet, gilt sie als abgelehnt. Sobald Sie den Geräte-Passcode richtig eingeben, wird die Nachricht mit einem kryptographischen Schlüssel, der auf dem Mobiltelefon gespeichert ist, digital signiert und Ihre Bank erhält mit verschlüsselter Übertragung die Bestätigung, dass die Antwort vom berechtigten Mobiltelefon aus versendet wurde (der Diensteanbieter kann mit dem öffentlichen kryptographischen Schlüssel die signierte Nachricht prüfen). Ihre Bank kann so davon ausgehen, dass die Antwort von der richtigen Person gegeben wurde, und sie wird Ihnen zur E-Banking-Plattform Zugang gewähren – Sie sind dann erfolgreich eingeloggt. Haben Sie hingegen die Eingabe des Geräte-Passcodes oder der Geräte-Biometrie abgelehnt oder den Geräte-Passcode nicht richtig eingeben, erhält Ihre Bank die Information, dass die Authentisierung nicht erfolgreich war.

3 Leistungen

3.1 Allgemein, Nutzungsrecht

Swisscom stellt Ihnen für Mobile ID die Mobile ID App zur Verfügung. Sie erhalten ein persönliches, nicht exklusives, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer der Leistungserbringung durch Swisscom beschränktes Recht, die Mobile ID App auf Ihren Mobil-Geräten gemäss dem Angebot in Ihrem App Store zu nutzen. Die Mobile ID App kann aus den entsprechenden App Stores heruntergeladen werden. Ihre Version des Betriebssystems muss mit der Mobile ID App kompatibel sein. Die unterstützten Versionen des jeweiligen Betriebssystems werden in den entsprechenden App Stores angezeigt.

3.2 Unterstützungsleistungen

Unterstützungsleistungen für Mobile ID werden online (z.B. in Form von Foren oder FAQ), sowie telefonisch über die Hotline von Swisscom (Telefonnummer 0800 800 800) erbracht.

3.3 Verfügbarkeit

Die Nutzung der Mobile ID App setzt voraus, dass die Geräte- und Systemvoraussetzungen (siehe Ziffer 5) dauerhaft erfüllt sind. Swisscom ist bemüht, Mobile ID ohne Unterbrechungen zur Verfügung zu stellen, kann die unterbrechungsfreie Verfügbarkeit von Mobile ID allerdings nicht garantieren.

Swisscom kann die Verfügbarkeit vorübergehend beschränken, wenn dies zum Beispiel im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Wartungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen erforderlich ist und dies der ordnungsgemässen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). Swisscom bemüht sich hierbei um Berücksichtigung der Interessen der Nutzer von Mobile ID. Soweit dies möglich ist, wird Swisscom sich bemühen, Sie über Unterbrechungen bei der Verfügbarkeit der Mobile ID mit angemessener Vorankündigung zu informieren.

4 Ihre Pflichten

4.1 Aktivierung

Vor der erstmaligen Nutzung muss die Mobile ID App aktiviert werden. Dazu geben Sie Ihre Telefonnummer ein und bestätigen den Besitz bzw. die ausschliesslich berechnete Nutzung des Mobiltelefons durch Eingabe des Ihnen per SMS zugesendeten vierstelligen Code. Während des Aktivierungsprozesses definieren Sie Ihren Geräte-Passcode (falls Ihr Mobiltelefon bis anhin nicht mit einem Geräte-Passcode geschützt ist, müssen Sie einen Code definieren, ansonsten kann die App nicht verwendet werden) und optional auch die Geräte-Biometrie (Fingerabdruck / Gesichtserkennung) als persönliches Geheimnis, mit welchem Sie sich in die Mobile ID App einloggen und diese in der Folge als Authentisierungsmittel verwenden können, sowie auch einen Wiederherstellungscodes (siehe dazu Ziffer 4.3).

4.2 Einhaltung des Nutzungszwecks

Der Nutzungszweck der Mobile ID ergibt sich jeweils aus dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Dienstleister haben.

4.3 Ausserhalb der Schweiz müssen Sie mögliche lokale Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten mit Verschlüsselungstechnik wie Mobile ID beachten. Sorgfaltspflichten

Für die Nutzung von Mobile ID stellen einerseits Ihre Kenntnis des Geräte-Passcodes oder Ihre Geräte-Biometrie und andererseits Ihr Besitz des Mobiltelefons persönliche Sicherheitselemente dar, deren Schutz in Ihrer Verantwortung liegt:

Verwenden Sie stets die neueste von Swisscom zur Verfügung gestellte Version der Mobile ID App.

Sie sind verantwortlich für den Schutz Ihres Geräte-Passcodes, insbesondere für die Wahl eines sicheren Codes wie auch für den Schutz vor Zugriffen Dritter auf Ihr Mobiltelefon und die darauf installierte Mobile ID App. Der Geräte-Passcode muss geheim gehalten und darf keinen anderen Personen bekannt gemacht werden (auch nicht Ihrem Dienstleister). Um den Schutz gegen missbräuchliche Verwendung der Mobile ID App sicherzustellen, dürfen bei der Auswahl des Geräte-Passcode keine trivialen oder gängigen Kombinationen (z.B. „123456“) oder anderweitig mit geringem Aufwand ermittelbaren Nummernkombinationen – wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen – gewählt werden.

Wenn Sie wissen oder den begründeten Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis Ihres Geräte-Passcodes hat, müssen Sie unverzüglich Ihren Geräte-Passcode in den Geräteeinstellungen ändern und Swisscom über den Vorfall informieren.

Sie sind auch verantwortlich für die Nutzung des von Ihnen verwendeten Mobiltelefons. Es muss sich um ein Mobiltelefon handeln, welches nur Ihnen zur Nutzung zur Verfügung steht. Solange Sie die Mobile ID App nutzen wollen, dürfen Sie das Mobiltelefon nicht Dritten aushändigen. Die Software des Mobiltelefons muss auf dem neuesten Stand gehalten werden. Insbesondere müssen die vom Hersteller zur Verfügung gestellten Aktualisierungen (Updates, Upgrades, Service Packs, Hotfixes etc.) installiert sein. Das Mobiltelefon muss entsprechend den Vertragsbedingungen des Herstellers und sachgemäss genutzt werden. Namentlich übernehmen Sie alle Risiken, die durch die Veränderung oder das Ersetzen der vom Gerätehersteller installierten Gerätesoftware begünstigt oder verursacht werden (z.B. durch einen «Jailbreak/Rooting» oder andere Software, welche vom Hersteller vorgegebene Nutzungsbedingungen verletzt). Sie verpflichten sich, Software (insbesondere andere Apps) ausschliesslich aus vertrauenswürdigen Quellen auf Ihrem Mobiltelefon zu installieren.

5 Geräte- und Systemvoraussetzungen

Das Betriebssystem auf Ihrem Mobiltelefon, mit dem Sie die Mobile ID App nutzen, muss dem offiziell durch den Hersteller zur Verfügung gestellten Stand entsprechen, ansonsten wird die Mobile ID App nicht unterstützt.

Mobile ID setzt eine aktive Verbindung zu den SMS- und Daten-Diensten im Netzwerk Ihres Mobilfunkdienstleisters voraus.

6 Preis

Die Nutzung von Mobile ID ist für Sie kostenlos.

Ob Ihr Dienstleister bei seiner Dienstleistung mit Mobile ID eine Gebühr verlangt, richtet sich nach dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Dienstleister haben – Swisscom hat darauf keinen Einfluss.

Es können Kosten für den Datentransfer seitens Ihres Mobilfunkdiensteanbieters anfallen.

7 Umgang mit Ihren Daten

Swisscom erhebt, speichert und verarbeitet nur Daten, die für die Erbringung des Mobile ID Dienstes benötigt werden. Der Umgang mit den Daten richtet sich nach dem anwendbaren Datenschutzrecht, einschliesslich Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO). Detaillierte Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten finden Sie in der Datenschutzerklärung für die Nutzung der Mobile ID App, die Sie unter <https://www.mobileid.ch/de/dokumente> abrufen können

8 Haftung und höhere Gewalt

Swisscom haftet nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften für die von Swisscom durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursachte Schäden. Für einfache Fahrlässigkeit haftet Swisscom nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht und nur für vorhersehbare und typische Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht im Rahmen von uns abgegebener Garantien, bei schuldhaften Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz.

Swisscom verpflichtet sich nicht zu einer kontinuierlichen Leistungserbringung und die Erbringung der Leistung kann aufgrund höherer Gewalt (insbesondere Krieg, Naturkatastrophen, Epidemien, Pandemien) zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich sein.

9 Änderungen

Swisscom kann die Mobile ID App und die Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Änderungen der Nutzungsbestimmungen und deren Geltungsbeginn werden Ihnen in geeigneter Weise (z.B. per SMS) vorab mitgeteilt. Sie können diesen neuen Bedingungen binnen vier Wochen widersprechen und auf die Verwendung der Mobile ID App verzichten. Über diese Möglichkeit werden wir Sie in unserer Mitteilung im Detail informieren. Wenn Sie den neuen Bedingungen binnen vier Wochen nicht widersprechen, gilt dies als Annahme der geänderten Bedingungen.

10 Inkrafttreten, Dauer und Beendigung

Das Vertragsverhältnis gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen kommt mit der Aktivierung von Mobile ID über die Mobile ID App für die von Ihnen verwendete Mobilrufnummer zustande und ist unbefristet.

Swisscom ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit unter Einhaltung einer 30-Tägigen Kündigungsfrist zum Monatsletzten zu beenden.

Sie sind berechtigt das Vertragsverhältnis zu beenden und können jederzeit auf die Nutzung von Mobile ID verzichten, indem Sie die Mobile ID App von Ihrem Mobiltelefon löschen.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen unterstehen dem deutschen Recht. Sofern Sie Verbraucher sind, gilt dass der Schutz der zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, damit nicht ausgeschlossen wird.

Im Konfliktfall bemühen wir uns um eine einvernehmliche Streitbeilegung. Unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände ist für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen Frankfurt am Main der ausschließliche Gerichtsstand.

12 Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen bezüglich der Leistungserbringung gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen haben, können Sie dem Mobile ID Internetportal www.mobileid.ch Informationen entnehmen oder Swisscom über ihre Kundenhotline kontaktieren (Telefonnummer+41 800 800 800).

13 Verhältnis zu Ihrem App Store

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihr App Store in keiner Weise verpflichtet ist, Wartung und Support-Leistungen betreffen die Mobile ID App zu leisten.

Macht ein Dritter geltend, die Mobile ID App oder Ihr Besitz der Mobile ID App verletze seine Immaterialgüterrechte, ist Swisscom und nicht Ihr App Store für die Abwehr dieser Ansprüche verantwortlich.

Sie räumen hiermit Ihrem App Store das Recht ein, diese Nutzungsbedingungen, sofern nur die App an sich betroffen ist, notfalls selbständig gegen Sie durchzusetzen.

14 Einschränkungen/ Exportkontrollvorschriften

Diese Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Krim Region der Ukraine und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security der USA und der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des

Office of Foreign Assets Control der USA aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

15 Alternative Streitbeilegung

Wenn Sie ein Verbraucher sind, ist Swisscom weder bereit noch verpflichtet, an Verfahren der Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Verbraucherinformation gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013: Zum Zwecke der außergerichtlichen Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten hat die Europäische Kommission eine Plattform für Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) eingerichtet. Die OS-Plattform ist unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Nutzungsbestimmungen (CH) Mobile ID App von Swisscom

1 Allgemeines

Allgemein ist Mobile ID ein Dienst, den verschiedene Schweizerische Mobilfunkdiensteanbieter ihren Kunden anbieten und der technisch durch Swisscom (Schweiz) AG (nachstehend "Swisscom") bereitgestellt und betrieben wird (nachstehend "Mobile ID").

Grundsätzlich stehen für die Nutzung von Mobile ID zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- SIM-Karten basierte Version, die von verschiedenen Schweizerischen Mobilfunkanbietern angeboten wird;
- Mobiltelefon Applikations-Software (nachstehend "App") basierte Version, die von Swisscom angeboten wird.

Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen regeln die Nutzung von Mobile ID ausschliesslich über die Mobile ID App im Verhältnis zwischen Ihnen und Swisscom (Schweiz) AG.

Falls Sie sowohl die SIM basierte Version als auch die Mobile ID App registriert haben, werden die Authentisierungsanfragen nur über die SIM-Karten Version ausgelöst (Vorbehalten bleiben abweichende Lösungen mit Diensteanbieter).

Für die Leistungen, die Sie bei einem dritten Diensteanbieter unter Einsatz von Mobile ID nutzen (z.B. als Identifizierungsmittel bei der Anmeldung zu einem gesicherten Zugang Ihres Diensteanbieters oder als Authentisierungsmittel für elektronische Signaturen), kommt ein Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem jeweiligen Diensteanbieter zustande.

Mit der ersten Nutzung von Mobile ID bestätigen Sie als Inhaber des Mobiltelefons oder als ausschliesslich berechtigter Benutzer des Mobiltelefons, dass Ihnen die Rechte und Pflichten gemäss vorliegenden Nutzungsbestimmungen bekannt sind, Sie damit einverstanden sind und Sie alle Pflichten einhalten werden.

Sie sichern zu, dass Sie über die nötige Geschäftsfähigkeit verfügen, um sich zur Einhaltung dieser Bestimmungen verpflichten zu können und mindestens das 16. Lebensjahr vollendet haben.

2 Funktionsweise der Mobile ID App

Mobile ID ermöglicht die sichere Authentisierung von Willensbekundungen, zum Beispiel für die Authentisierung einer elektronischen Signatur oder für die Freigabe einer Überweisung einer bestimmten Summe von Ihrem Konto. Sie erhalten hierbei vom Diensteanbieter eine Anfrage in der Form einer Push-Benachrichtigung auf Ihr Mobiltelefon. Durch die Eingabe Ihres Geräte-Passcodes oder optional auch durch

Freigabe mittels der Geräte-Biometrie (z.B. Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) können Sie die elektronische Signatur oder eine Transaktion authentisieren. Mobile ID ermöglicht weiter auch die Authentisierung an Anwendungen von Diensteanbietern, die an den Mobile ID Service angeschlossen sind. Mobile ID ist für Sie in diesem Fall ein Mittel, um sich bei Anwendungen von Diensteanbietern anzumelden bzw. um dort das "Login" (oder mindestens einen Teil davon) zu machen.

Beispiel: Falls Ihre Bank (Diensteanbieter) Mobile ID für den Zutritt zu ihrer E-Banking-Plattform verwendet, kann sie via Mobile ID App mit einer gesicherten Übermittlung eine Anfrage auf Ihr Mobiltelefon schicken lassen (z.B. "Wollen Sie sich beim E-Banking anmelden?") und Sie können Ihren Geräte-Passcode oder optional auch die Geräte-Biometrie zur Authentisierung der Anfrage eingeben oder optional hierzu auch die Geräte-Biometrie (Fingerabdruck / Gesichtserkennung) verwenden. Falls Sie nicht versucht haben, sich in Ihrem E-Banking anzumelden, lehnen Sie die Eingabe des Geräte-Passcodes oder der Geräte-Biometrie natürlich ab. Wird die Anfrage nicht innerhalb von höchstens 180 Sekunden (Ihr Diensteanbieter kann eine kürzer Timeout Zeit definieren) gültig beantwortet, gilt sie als abgelehnt. Sobald Sie den Geräte-Passcode richtig eingeben, wird die Nachricht mit einem kryptographischen Schlüssel, der auf dem Mobiltelefon gespeichert ist, digital signiert und Ihre Bank erhält mit verschlüsselter Übertragung die Bestätigung, dass die Antwort vom berechtigten Mobiltelefon aus versendet wurde (der Diensteanbieter kann mit dem öffentlichen kryptographischen Schlüssel die signierte Nachricht prüfen). Ihre Bank kann so davon ausgehen, dass die Antwort von der richtigen Person gegeben wurde, und sie wird Ihnen zur E-Banking-Plattform Zugang gewähren – Sie sind dann erfolgreich eingeloggt.

3 Leistungen

3.1 Allgemein, Nutzungsrecht

Swisscom stellt Ihnen für Mobile ID die Mobile ID App zur Verfügung. Sie erhalten ein persönliches, nicht exklusives, nicht übertragbares, zeitlich auf die Dauer der Leistungserbringung durch Swisscom beschränktes Recht, die Mobile ID App auf Ihren Mobil-Geräten gemäss dem Angebot in Ihrem App Store zu nutzen. Die Mobile ID App kann aus den entsprechenden App Stores heruntergeladen werden. Ihre Version des Betriebssystems muss mit der Mobile ID App kompatibel sein. Die unterstützten Versionen des jeweiligen Betriebssystems werden in den entsprechenden App Stores angezeigt.

3.2 Unterstützungsleistungen

Unterstützungsleistungen für Mobile ID werden online (z.B. in Form von Foren oder FAQ), sowie telefonisch über die Hotline von Swisscom (Telefonnummer xyz123) erbracht.

3.3 Verfügbarkeit

Die Nutzung der Mobile ID App setzt voraus, dass die Geräte- und Systemvoraussetzungen (siehe Ziffer 5) dauerhaft erfüllt sind. Swisscom ist bemüht, Mobile ID ohne Unterbrechungen zur Verfügung zu stellen. Allerdings übernimmt Swisscom keine Haftung für die ständige Verfügbarkeit von Mobile ID. Swisscom kann die Verfügbarkeit vorübergehend beschränken, wenn dies zum Beispiel im Hinblick auf Kapazitätsgrenzen, die Sicherheit oder Integrität der Server oder zur Durchführung technischer Wartungs- oder Instandsetzungsmaßnahmen erforderlich ist und dies der ordnungsgemässen oder verbesserten Erbringung der Leistungen dient (Wartungsarbeiten). Swisscom bemüht sich hierbei um Berücksichtigung der Interessen der Nutzer von Mobile ID.

4 Ihre Pflichten

4.1 Aktivierung

Vor der erstmaligen Nutzung muss die Mobile ID App aktiviert werden. Dazu geben Sie Ihre Telefonnummer ein und bestätigen den Besitz des Mobiltelefons durch Eingabe des Ihnen per SMS zugesendeten vierstelligen Code. Während des Aktivierungsprozesses definieren Sie Ihren Geräte-Passcode (falls Ihr Mobiltelefon bis anhin nicht mit einem Geräte-Passcode geschützt ist, müssen Sie einen Code definieren, ansonsten kann die App nicht verwendet werden) und optional auch die Geräte-Biometrie (Fingerabdruck / Gesichtserkennung) als persönliches Geheimnis, mit welchem Sie sich in die Mobile ID App einloggen und diese in der Folge als Authentisierungsmittel verwenden können, sowie auch einen Wiederherstellungscodes (siehe dazu Ziffer 4.3).

4.2 Einhaltung des Nutzungszwecks

Der Nutzungszweck der Mobile ID ergibt sich jeweils aus dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Dienstleister haben.

Ausserhalb der Schweiz müssen Sie mögliche lokale Vorschriften im Zusammenhang mit der Nutzung von Diensten mit Verschlüsselungstechnik wie Mobile ID beachten.

4.3 Sorgfaltspflichten

Für die Nutzung von Mobile ID stellen einerseits Ihre Kenntnis des Geräte-Passcodes oder Ihre Geräte-Biometrie und andererseits Ihr Besitz des Mobiltelefons persönliche Sicherheitselemente dar, deren Schutz in Ihrer Verantwortung liegt:

Sie verwenden stets die neuste von Swisscom zur Verfügung gestellte Mobile ID App.

Sie sind verantwortlich für den Schutz Ihres Geräte-Passcodes, insbesondere für die Wahl eines sicheren Codes wie auch für den Schutz vor Zugriffen Dritter. Der Geräte-Passcode muss geheim gehalten und darf keinen anderen Personen bekannt gemacht werden (auch nicht Ihrem Dienstleister). Um den Schutz gegen missbräuchliche Verwendung der Mobile ID sicherzustellen, dürfen bei der Auswahl

des Geräte-Passcode keine trivialen oder gängigen Kombinationen (z.B. „123456“) oder anderweitig mit geringem Aufwand ermittelbaren Nummernkombinationen – wie Telefonnummer, Geburtsdatum, Autokennzeichen – gewählt werden.

Wenn Sie wissen oder den begründeten Verdacht haben, dass ein Dritter Kenntnis Ihres Geräte-Passcodes hat, müssen Sie unverzüglich Ihren Geräte-Passcode in den Geräteeinstellungen ändern.

Sie sind andererseits verantwortlich für die Nutzung des von Ihnen verwendeten Mobiltelefons. Es muss sich um ein Mobiltelefon handeln, welches nur Ihnen zur Nutzung zur Verfügung steht. Solange Sie Mobile ID nutzen wollen, ist es Ihnen untersagt, das Mobiltelefon Dritten zu überlassen. Die Software des Mobiltelefons muss auf dem neuesten Stand gehalten werden. Insbesondere müssen die vom Hersteller zur Verfügung gestellten Aktualisierungen (Updates, Upgrades, Service Packs, Hotfixes etc.) installiert sein. Das Mobiltelefon muss entsprechend den Vertragsbedingungen des Herstellers und sachgemäss genutzt werden. Namentlich übernehmen Sie alle Risiken, die durch die Veränderung oder das Ersetzen der vom Gerätehersteller installierten Gerätesoftware begünstigt oder verursacht werden (z.B. durch einen «Jailbreak/Rooting» oder andere Software, welche vom Hersteller vorgegebene Nutzungsbedingungen verletzt). Sie verpflichten sich, Software (insbesondere andere Apps) ausschliesslich aus vertrauenswürdigen Quellen auf Ihrem Mobiltelefon zu installieren.

5 Geräte- und Systemvoraussetzungen

Das Betriebssystem auf Ihrem Mobiltelefon, mit dem Sie die Mobile ID App nutzen, muss dem offiziell durch den Hersteller zur Verfügung gestellten Stand entsprechen, ansonsten wird die Mobile ID App nicht unterstützt.

Mobile ID setzt eine aktive Verbindung zu den SMS- und Daten-Diensten im Netzwerk Ihres Mobilfunkdienstleisters voraus.

6 Preis

Die Nutzung von Mobile ID ist für Sie kostenlos.

Ob Ihr Dienstleister bei seiner Dienstleistung mit Mobile ID eine Gebühr verlangt, richtet sich nach dem Vertrag, den Sie mit Ihrem Dienstleister haben – Swisscom hat darauf keinen Einfluss.

Es können Kosten für den Datentransfer seitens Ihrem Mobilfunkdienstleisters anfallen.

7 Umgang mit Ihren Daten

Swisscom erhebt, speichert und bearbeitet nur Daten, die für die Erbringung des Mobile ID Dienstes benötigt werden. Der Umgang mit den Daten richtet sich nach dem anwendbaren schweizerischen Datenschutzgesetz. Der Umgang

mit Ihren Daten ist weiter in der Datenschutzerklärung für die Nutzung der Mobile ID App geregelt, die Sie unter <https://www.mobileid.ch/de/dokumente> abrufen können

8 Haftung und höhere Gewalt

Bei Vertragsverletzungen haftet Swisscom für den nachgewiesenen Schaden, sofern sie nicht beweist, dass sie kein Verschulden trifft. Die Haftung für Schäden infolge leichter Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung von Swisscom für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste, Schäden infolge Downloads ist – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen. Swisscom haftet auch nicht für Schäden infolge Ihrer rechts- oder vertragswidrigen Nutzung von Mobile ID.

Swisscom haftet nicht, wenn die Erbringung der Leistung aufgrund höherer Gewalt zeitweise unterbrochen, ganz oder teilweise beschränkt oder unmöglich ist.

9 Änderungen

Swisscom kann die Mobile ID App und die Nutzungsbestimmungen jederzeit ändern. Änderungen der Nutzungsbestimmungen und deren Geltungsbeginn werden Ihnen in geeigneter Weise (z.B. per SMS) mitgeteilt. Sie können die Annahme der neuen Bedingungen ablehnen, indem Sie auf die Nutzung der Mobile ID App gemäss diesen Nutzungsbestimmungen ab dem Geltungsbeginn verzichten. Nutzen Sie die Mobile ID App bzw. Mobile ID ab dem Geltungsbeginn weiter, gilt dies als Annahme der geänderten Bedingungen.

10 Inkrafttreten, Dauer und Beendigung

Das Vertragsverhältnis gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen kommt mit der Aktivierung von Mobile ID über die Mobile ID App für die von Ihnen verwendete Mobiltelefon-Nummer zustande und ist unbefristet.

Swisscom ist berechtigt, das Vertragsverhältnis jederzeit ohne Angabe von Gründen zu beenden.

Sie können jederzeit auf die Nutzung von Mobile ID verzichten und die Mobile ID App von Ihrem Mobiltelefon löschen.

11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbestimmungen unterstehen dem schweizerischen Recht.

Im Konfliktfall bemühen wir uns um eine einvernehmliche Streitbeilegung. Unter Vorbehalt zwingender Gerichtsstände - insbesondere für Konsumenten gemäss Artikel 32 und 35 der schweizerischen Zivilprozessordnung - ist der Gerichtsstand am Sitz von Swisscom in Bern in der Schweiz.

12 Wie Sie uns erreichen können

Wenn Sie Fragen bezüglich der Leistungserbringung gemäss den vorliegenden Nutzungsbestimmungen haben, können Sie dem Mobile ID Internetportal www.mobileid.ch Informationen entnehmen oder Swisscom über ihre Kundenhotline kontaktieren (Telefonnummer 0800 800 800).

13 Verhältnis zu Ihrem App Store

Sie nehmen zur Kenntnis, dass Ihr App Store in keiner Weise verpflichtet ist, Wartung und Support-Leistungen betreffen die Mobile ID App zu leisten.

Macht ein Dritter geltend, die Mobile ID App oder Ihr Besitz der Mobile ID App verletze seine Immaterialgüterrechte, ist Swisscom und nicht Ihr App Store für die Abwehr dieser Ansprüche verantwortlich.

Sie räumen hiermit Ihrem App Store das Recht ein, diese Nutzungsbedingungen, sofern nur die App an sich betroffen ist, notfalls selbständig gegen Sie durchzusetzen.

14 Einschränkungen/ Exportkontrollvorschriften

Diese Software unterliegt den Exportkontrollvorschriften und anderen Gesetzen der USA und darf nicht in gewisse Länder (derzeit Kuba, Iran, Nordkorea, Sudan, Krim Region der Ukraine und Syrien) oder an Personen oder Rechtssubjekte, denen der Erhalt von Exportwaren aus den USA untersagt ist (einschliesslich derer, die auf den Sanktionslisten für Personen bzw. Rechtssubjekte [Denied Persons List bzw. Entity List] des Bureau of Industry and Security der USA und der Liste der Specially Designated Nationals and Blocked Persons des Office of Foreign Assets Control der USA aufgeführt sind), exportiert, reexportiert oder transferiert werden.

Terms and Conditions of Use (outside of Switzerland, the European Union and the European Economic Area) of the Swisscom Mobile ID App

1 General

Mobile ID is generally a service that various Swiss mobile phone service providers offer to their customers (hereinafter "Mobile ID") and which is technically provided and operated by Swisscom (Switzerland) Ltd (hereinafter "Swisscom").

In principle, two options are available for the use of Mobile ID:

- a SIM card-based version, which is offered by various Swiss mobile telephony providers;
- a mobile phone application software- (hereafter "App") based version, which is offered by Swisscom.

These Terms and Conditions of Use govern the use of Mobile ID exclusively via the Mobile ID App in the relationship between you and Swisscom (Switzerland) Ltd.

If you have registered both the SIM-based version and the Mobile ID App, authentication requests may only be triggered through the SIM card version (subject to different solutions with service providers).

For services you use with a third-party service provider using Mobile ID (e.g. as an identifier when registering for secure access from your service provider or as an authentication tool for electronic signatures), a contract is concluded exclusively between you and the relevant service provider.

Upon using Mobile ID for the first time, you, as the owner or exclusively authorised user of the mobile phone, confirm that you are aware of the rights and obligations under these Terms and Conditions of Use, the Privacy Statement referenced in Section 7 of these Terms and Conditions of Use (integrated herein), and you agree to them and that you will comply with all applicable obligations.

You represent that you have the necessary capacity to undertake to comply with these provisions and are at least 18 years of age.

2 Functionality of the Mobile ID App

Mobile ID allows the secure authentication of declarations of intent, for example for the authentication of an electronic signature or for approval of a transfer of a certain amount from your account. The service provider will send you a request in the form of push notification to your mobile phone. By entering your device passcode or, if you so choose, through clearance via the device biometry (e.g. fingerprint or facial recognition), you can authenticate the electronic signature or a transaction. Mobile ID also enables authentication

of applications of service providers connected to the Mobile ID service. In this case, Mobile ID enables you to register with applications from service providers or to perform the login (or at least part of it) there.

Example: If your bank (service provider) uses Mobile ID to access its e-banking platform, it can send a request to your mobile phone via the Mobile ID App using a secure transfer (e.g. "Do you want to log in to the e-banking system?") and you can enter your device passcode or, if you so choose, enter the device biometry for authentication of the request, or use the device biometry (fingerprint / facial recognition). If you have not tried to log into your e-banking, you must, of course, refuse to enter the device passcode or the device biometry. If the request is not received within a maximum of 180 seconds (your service provider may define a shorter timeout time), it will be deemed refused. Once you enter the device passcode correctly, the message will be digitally signed with a cryptographic key stored on your mobile phone, and your bank will receive an encrypted transmission confirming that the answer has been sent from the authorised mobile phone (the service provider can check the signed message with the public cryptographic key). Your bank can then assume that the answer has been given by the right person, and it will grant you access to the e-banking platform, in which case you have successfully logged in.

3 Services

3.1 General provisions, right of use

Swisscom shall provide you with the Mobile ID App for Mobile ID. You shall receive a personal, non-exclusive, non-transferable right restricted to the duration of the provision of services by Swisscom to use the Mobile ID App on your mobile devices in accordance with the offer in your App Store. The Mobile ID App can be downloaded from the appropriate app stores. Your version of the operating system must be compatible with the Mobile ID App. The supported versions of the operating system are displayed in the corresponding app stores.

3.2 Support services

Support services for Mobile ID are provided online (e.g. in the form of forums or FAQ) as well as by telephone via the Swisscom hotline (telephone number 0800 800 800).

3.3 Availability

Use of the Mobile ID App requires that the equipment and system requirements (see Section 5) be met permanently. Swisscom shall endeavour to provide Mobile ID without interruptions. HOWEVER, to the maximum extent permissible by applicable law, SWISSCOM ASSUMES NO LIABILITY FOR THE CONTINUOUS AVAILABILITY OF MOBILE ID. Swisscom may temporarily limit availability if this is necessary, for example with regard to capacity limits, the security or integrity

of the servers, or for the implementation of technical maintenance or repair measures and this serves to ensure the proper or improved performance of the services (maintenance work). Swisscom shall endeavour to take into account the interests of the users of Mobile ID.

4 Your obligations

4.1 In general

Your use of Mobile ID App comes with obligations. With respect to the obligations provided in Section 4 and 5 of these Terms and Conditions of Use, Swisscom cannot and will not be held liable or otherwise responsible for any breaches or deviations from these obligations.

4.2 Activation

The Mobile ID App must be activated before it is used for the first time. To do so, enter your phone number and confirm that you are the authorised user of your mobile phone by entering the four-digit code sent to you by SMS. During the activation process, you must define your device passcode (if your mobile phone is not already protected with a device passcode, you must define a code, otherwise the App cannot be used) and, if you so choose, the device biometry (fingerprint / facial recognition) as a personal secret that you can use to log in to the Mobile ID App and then use it as an authentication tool, as well as a restore code (see Section 4.3).

4.3 Compliance with the purpose of use

The purpose of the Mobile ID is stated in the contract you have with your service provider.

Outside Switzerland, you must comply with any applicable local regulations concerning the use of encryption technology services such as Mobile ID.

4.4 Duties of care

For the use of Mobile ID, your knowledge of the device passcode or your device biometry, as well as your possession of the mobile phone, are personal security elements that you are responsible for protecting:

You must always use the latest Mobile ID App provided by Swisscom.

You are responsible for the protection of your device passcode, especially for choosing a secure code, as well as for protecting your device against third-party access. The device passcode must be kept secret and must not be disclosed to any other person (including your service provider). To ensure protection against misuse of the Mobile ID, no overused or common combinations (e.g. "123456") or otherwise easily identifiable combinations, such as telephone number, date of birth or vehicle number plate, may be chosen when selecting the device passcode.

If you know or have reason to suspect that a third party knows your device passcode, you must immediately change your device passcode in the device settings. You must not utilize tools or services to conduct security tests, scrape any data or intellectual property, or otherwise leverage the Mobile ID App without the express written authorization from Swisscom.

Apart from that, you are responsible for the use of your mobile phone. It must be a mobile phone that is only available to you for use by you. As long as you intend to use Mobile ID, you are prohibited from handing over your mobile phone to third parties. Mobile phone software must be kept up to date. In particular, updates (updates, upgrades, service packs, hotfixes, etc.) made available by the manufacturer must be installed. The mobile phone must be used appropriately and in accordance with the manufacturer's contractual terms. Namely, you assume all risks contributed to or caused by the modification or replacement of the device software installed by the device manufacturer (e.g. through a "jail-break/rooting" or other software which violates the terms and conditions of use specified by the manufacturer). You agree to install software (particularly other apps) on your mobile phone exclusively from trustworthy sources.

5 Device and system requirements

The operating system on your mobile phone with which you use the Mobile ID App must comply with the status officially made available by the manufacturer because otherwise, the Mobile ID App will not be supported.

Mobile ID requires an active connection to the SMS (for activation) and data services in your mobile phone service network.

6 Fee

The use of Mobile ID is free of charge for you.

Whether your service provider requests a fee for providing its service with Mobile ID is governed by the contract you have with your service provider; Swisscom has no influence on this.

Your mobile phone service provider may charge a fee for the data transfer.

7 Handling of your data

Swisscom only collects, stores and processes data that are necessary for providing the Mobile ID service. The handling of the data shall be governed by the applicable data protection laws which apply (including but not limited to the Swiss Federal Act on Data Protection). The handling of your data is further governed by the Privacy Statement for the use of the Mobile ID App, which can be accessed at <https://www.mobileid.ch/en/dokumente>.

To the extent permitted and/or by law, you provide opt-in consent to receiving messages related to the Mobile ID App and other Swisscom services.

8 Liability and force majeure

IN CASES OF CONTRACTUAL BREACHES, SWISSCOM SHALL BE LIABLE FOR PROVEN DAMAGES UNLESS IT CAN DEMONSTRATE THAT IT IS NOT AT FAULT. SWISSCOM DOES NOT EXCLUDE OR LIMIT IN ANY WAY LIABILITY TO YOU WHERE IT WOULD BE UNLAWFUL TO DO SO. THIS INCLUDES LIABILITY FOR DEATH OR PERSONAL INJURY CAUSED BY OUR NEGLIGENCE OR THE NEGLIGENCE OF OUR EMPLOYEES, AGENTS OR SUBCONTRACTORS AND FOR FRAUD OR FRAUDULENT MISREPRESENTATION. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMISSIBLE BY APPLICABLE LAW, LIABILITY FOR LOSSES RESULTING FROM ORDINARY NEGLIGENCE IS EXCLUDED. EXCEPT AS PROVIDED BY LAW, SWISSCOM SHALL NOT BE LIABLE FOR CONSEQUENTIAL LOSSES, LOST PROFITS, DATA LOSSES, LOSSES RESULTING FROM DOWNLOADS. SWISSCOM SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS ARISING FROM YOUR USE OF MOBILE ID IN VIOLATION OF THE LAW OR THE CONTRACT.

SWISSCOM SHALL NOT BE LIABLE IF THE PROVISION OF THE SERVICE IS TEMPORARILY INTERRUPTED, RESTRICTED IN WHOLE OR IN PART OR IMPOSSIBLE DUE TO EVENTS OUTSIDE OF ITS CONTROL.

9 Changes

Swisscom may change the Mobile ID app and the Terms and Conditions of Use at any time. Swisscom will notify you of any significant changes to the Terms and Conditions of Use and their effective date in an appropriate manner (e.g. by SMS) [If you live in the US the previous sentence does not apply to you]. You may refuse to accept the new Terms and Conditions by ceasing the use of the Mobile ID App in accordance with these Terms and Conditions of Use as of the effective date. If you continue using the Mobile ID App or Mobile ID as of the effective date, you shall be deemed to have accepted the amended terms.

10 Effective date, term and termination

The contractual relationship under these Terms and Conditions of Use shall come into effect upon activation of the Mobile ID via the Mobile ID App for the telephone number used by you and shall remain in effect until you delete your Mobile ID App account

Swisscom is entitled to terminate the contractual relationship at any time without indicating any reason where the grounds for this are serious, for example, there is a real risk of loss of harm if the contract were to continue. Swisscom will provide reasonable notice if it terminates the contractual relationship for less serious reasons.

You may cease the use of the Mobile ID at any time and delete the Mobile ID App from your mobile phone.

11 Applicable law and place of jurisdiction

All legal relationships concerning these Terms and Conditions of Use shall be subject to Swiss law.

In the event of any dispute, we shall endeavour to resolve it amicably. Subject to any mandatory jurisdictions (in particular for consumers pursuant to Art. 32 and 35 Civil Procedure Code), the courts of Swisscom's registered domicile in Bern, Switzerland, shall have jurisdiction.

If you are a UK consumer the following applies to you:

All legal relationships concerning these Terms and Conditions of Use shall be governed by the laws of where you live.

If any dispute cannot be resolved, you may bring proceedings in the courts of Swisscom's registered domicile in Bern, Switzerland or in your local courts.

12 How to contact us

If you have any questions regarding the provision of the services in accordance with these Terms and Conditions of Use, you can obtain information from the online Mobile ID portal www.mobileid.ch or contact Swisscom via its customer hotline (telephone number 0800 800 800).

13 Relationship to your App Store

You acknowledge that your App Store is under no obligation to provide maintenance and support services regarding the Mobile ID App.

If a third party claims that the Mobile ID App or your possession thereof infringes its intellectual property rights, Swisscom, and not your App Store, is responsible for defending against these claims.

You hereby authorise your App Store to enforce these Terms and Conditions of Use if only the App itself is affected, and, if necessary, to enforce them independently against you.

14 Restrictions / export control regulations

This software is subject to export control regulations and other laws of the USA and may not be exported, re-exported or transferred to certain countries (currently Cuba, Iran, North Korea, Sudan, Crimea Region of Ukraine and Syria), or to persons or legal entities prohibited to obtain export products from the USA (including those specified in the sanction lists for persons or legal entities [Denied Persons List and/or Entity List] of the Bureau of Industry and Security of the USA and the list of Specially Designated Nationals and Blocked Persons of the Office of Foreign Assets Control of the USA).



**Terms and Conditions of Use
(outside of Switzerland, EU and EEA)
Swisscom Mobile ID App**

Last Modified: October 2021